



ET ORD FRA ADMINISTRERENDE DIREKTØR



Kjære kollegaer og partnere!

Etter ca. seks måneder som administrerende direktør føles det supert å være om bord og å skrive denne artikkelen for første gang.

Cale er en gruppe av selskaper med en imponerende historikk med vekst, som vi absolutt ønsker å fortsette med. Vi har en tradisjon med produktinnovasjon og til å tenke på nye måter. Min visjon er å bygge på dette og skape et virkelig globalt selskap, en leder innen innovasjon med et suksessrikt servicekonsept, fornøyde kunder, partnere og ansatte.

Men på noen områder møter vi utfordringer og må bli sterkere for å kunne ta neste trinn på reisen vår. Pålitelighet og åpenhet, på en generell måte, vil være de to hjørnesteinene i denne endringen. Alle våre produkter må ha høyeste kvalitets- og pålitelighetsnivå.

Det er det vi er kjent for, våre kunder forventer dette fra oss, og det vil være toppprioritet slik at vi kan fortsette å levere dette.

Alle våre kunder - både eksterne og interne - må ha tillit til oss når det gjelder å alltid kommunisere hurtig og åpent med dem og til å kunne sette oss i deres situasjon.

Åpenhet kommer til å være et nøkkelord når det gjelder de løsninger vi tilbyr, slik at det blir enkelt å foreta lokale integrasjoner på en terminal samt på back-office nivå. Tilbudet vårt skal være attraktivt og konkurransedyktig på de markeder og i de segmenter vi velger å fokusere på.

Sammen skal vi skape nye høyder for Cale-familien. Dette kommer ikke alltid til å være enkelt. Det kommer til å kreve hardt arbeid. Vi kommer til å lære mye underveis.

Henrik Mella, adm.dir., Cale Group

MARKEDSRAPPORT

AUSTRALIA



Ny distributør i Australia er det nylig opprettede selskapet **Cale**

Australia, som ledes av Brian Smith (Parkonsult Ltd.).

I november 2010 hadde Cale Access AB utstilling sammen med den australske distributøren APC (Australian Parking Convention) 2010 i Sydney. Terminalen CWT Compact ble utstilt, og et stort antall personer besøkte standen.

BELGIA

Parkeringsoperatøren APCOA har gitt Cale-distributøren Krautli en bestilling på en forlengelse av et stort antall MPC-terminaler til byen **Turnhout**. Cale er den beste løsningen som er tilgjengelig for kundene, siden terminalene er pålitelige og forbindelsen til CWO (Cale WebOffice) som gir en god oversikt over alle terminalene.

CANADA

Etter å ha vært vert for en av tidenes mest vellykkede olympiske vinterleker, bestemte byen Vancouver å tilby den mest avanserte flerplassparkeringsterminalen i verden: CWT 2115.

Byen **Vancouver** har bestilt en rekke solar-drevne CWT 2115-terminaler fra Cale Systems. Disse er utstyr for mynt- og kredittkortbetaling. De har også GPRS trådløs teknologi og er støttet av CWO2 (Cale WebOffice 2).

Cale-terminalene er installert rundt berømte Rogers Place, hvor BC Lions fotballag og Vancouver Canucks hockeylag spiller, og de bruker en integrert Pay-by-license-teknologi med online skiltgjennomføring og online betalingsmuligheter via telefon.

Plasseringen har en svært kompleks tariffstruktur som kombinerer time-, dags- og toptid, med avgifter som endres etter konsert-, hockey- og fotballarrangementer. Online programmeringsfleksibilitet og prismuligheter for CWT-programvaren gir økt verdi for driften av Vancouver-parkering som må håndtere kontinuerlige prisendringer.

Mer enn 2,2 millioner personer bor i Greater Vancouver Regional District, og byen Vancouver er en av de byene i Canada som vokser hurtigst, noe som krever de mest avanserte bærekraftige transportretningslinjene for å kunne håndtere behovene med hensyn til veksten av byområdene, samtidig som behovene til fotgjengere, syklistene, dagpendlere og sjåfører håndteres effektivt.



ESTLAND

Det er mye som skjer i Estland akkurat nå. På begynnelsen av året ble euroen innført, og i **Tallinn** er det nå mulig å betale for parkering ved en Cale-terminal med mynter, sedler eller kort.

Cale er den eneste leverandøren i Estland som er i stand til å tilby EMV-godkjente betalinger. Dette er takket være integrasjonen av en EMV-kortleser i en MP 104-terminal. Dette ble gjennomført med stor suksess av Cale-distributøren Hansab.

20-årsjubileum for Hansab



I februar feiret den baltiske distributøren Hansab sin 20-årsdag. Cale, som har hatt et langt og vellykket historisk samarbeid med Hansab, der EMV-integrasjonen er det siste eksemplet, var

selvfølgelig til stede ved feiringen.

GEORGIA

Den tyrkiske Cale-distributøren Erben har mottatt en bestilling på en rekke MP 104 solarterminaler for myntbetaling fra den eksisterende kunden, byen **Tiblisi**. Tiblisi er fornøyd med servicen de har fått fra Erben tidligere.

HOLLAND

Kundene til Cale-distributøren Schmit Parkeersystemen i Nederland blir stadig flere. I 4. kvartal 2010 foretok byene **Amsterdam** og **Utrecht** betydelige bestillinger etter flere CWT 2120-terminaler. Byen **Maastricht** gjennomfører en evaluering for CWT-terminaler.

Hittil i år har Utrecht nok en gang foretatt enda en stor bestilling av CWT 2120-terminaler. Videre har Schmit blitt tildelt kontrakten med å levere til to mellomstore byer i Holland med en blanding av CWT 2110-terminaler med/uten mynter og kontantfrie betalingsmidler. Dette viser igjen fleksibiliteten til CWT-produktet og evnen Schmit har til å tilpasse seg etter behovene på det nederlandske markedet.



Maastricht

IRLAND

Cale-distributøren **MF Services** har begynt arbeidet med å koble sammen omtrent 50 eksisterende terminaler til Cale WebOffice. Dette er fordi den tilbyr kunder bedre oppfølgingstjenester og muligheten til å motta omfattende statistiske rapporter.

ISRAEL

Fra desember 2010 utvider Cale til Midtøsten ved å begynne med en innledende installasjon av CWT Compact-terminaler i byen **Yehud** i Israel. Programvaren ble tilpasset for å kunne handle valutaenheten og språket i dette landet.

Terminalene ble operative i januar 2011.



En ytterligere installasjon av CWT Compact solarterminaler har funnet sted i byen **Mashina**.

NORGE

Blant annet **Bærum** og **Drammen** kommune har bestilt flere MP 104-terminaler i løpet av de siste månedene. Drammen kommune har også bestilt CWT 2120 som skal brukes i en løsning for beboerparkering.

Private parkeringsbedrifter, slik som f.eks. **EuroPark AS**, **Q-Park AS**, **Park Nordic AS** og **Time Park AS** bruker alle MP 104 for nye prosjekter.

SAS Ground Service har installert enda en CWT 2120 som utsteder bussbilletter i ankomstområdet ved **Gardermoen lufthavn**.



STORBRITANNIA



Kanalhavnen **Dover**, som befinner seg på den sørøstlige spissen av England, har alltid hatt stor betydning for trafikken over kanalen, og nylig, for å forbedre parkeringsfasiliteten, ble det bestemt at det var på tide å investere i nye, mer moderne

terminaler.

De eksisterende terminalene var svært gamle og upålitelige og hadde opplevd en del problemer. Dover Harbour vurderte Cale BriParc til å være det beste alternativet etter å ha sammenlignet med alternative terminaler og programvare. Som følge av dette har MPC-terminaler med den innovative Cale WebOffice-tjenesten blitt installert.

Med installasjonen av Cale-terminalene har de utfordringene blitt korrigert og kunden sparer tid og penger, siden behovet for å vedlikeholde terminalene fysisk har blitt betraktelig redusert.

SVERIGE

Etterbetalingssertifikat

I februar mottok Cale en sertifisering for EMV etterbetaling for Sverige og Danmark. Sertifiseringen fant sted i **Århus** i Danmark. Siden dette har nesten 20 terminaler blitt installert i **Horsens kommune** i Danmark.

I februar fant innføringen av det første EMV etterbetalingssystemet i Sverige sted i **Södertälje**, sør for Stockholm. Operatøren brukte studenter som var tilgjengelige for å forklare hvordan systemet fungerer og hjelpe de som skulle parkere gjennom betalingsprosedyren.

Prosessen med EMV-oppgradering



Stockholms Trafikkontor har bestilt EMV-oppgradering for alle Cale-terminalene

som befinner seg i Stockholm-området. Terminalene vil gjenbygges for å kunne tilby kunden en høyere sikkerhetsgrad og oppfylle den siste EMV-standard. Cale Access har også blitt spurt om å ta seg av den fullstendige oppgraderingsprosessen i gatene. På begynnelsen av mars har rundt 150 av totalt 900 terminaler blitt oppgradert.

Stockholm Parkering har også foretatt en bestilling fra Cale Access for EMV-oppgradering av nærmere 300 terminaler, med 230 terminaler som er oppgradert til dagens dato.

Videre er et stort antall svenske kommuner ferdige med EMV-oppgraderingen. For å nevne noen: **Kungälv, Lund, Växjö, Jönköping, Kalmar, Gävle, Norrköping** og **Karlstad**.

Kristianstad kommune skal gjennomføre en oppgradering av de rundt 80 terminalene.

Ytterligere bestillinger

Eskilstuna har plassert en bestilling for utvidelse av forekomsten med et stort antall MPC-terminaler.

Videre har **Sundsvall kommune** utvidet forekomsten med et stort antall MP 104-terminaler.

Den private flyplassen **Kristianstad Airport**, har foretatt en bestilling av et stort antall ekstra MPC-terminaler som er tilkøbt CWO.

Europark har overtatt driften av parkeringsområdet utenfor **Kistamässan** og installert en rekke MP 104-terminaler med EMV-leser og tilkobling til Cale WebOffice.

TYSKLAND

I februar 2011 installerte Cale-distributøren stadtraum et antall MPC-terminaler med CWO-tilkobling, i byen **Arnstadt**. Denne nye kunden er fornøyd med ytelsen, og en ekstra installasjon vil finne sted i mars.



USA

Fra kyst til kyst har Cale Parking USA begynt 2011 med flere ordre. Over hele USA forbereder Cale Parking USA å installere terminaler fra **New Hampshire** til **San Diego**. Cale Parking USA har tusenvis av terminaler bak seg, inkludert bestillinger som kommer til å bli levert til **Cincinnati, Bloomington, Chicago, Portland, Wilmington, Arlington, Baltimore, Capitola** og **Key West**.

“Vi er ivrige etter å holde tempoet på produksjonsplanen vår. Med flere terminaler som forlater lageret nesten daglig, beveger vi oss ved en kapasitet som motiverer oss til å fortsette arbeidet på en smartere måte,” rapporterte selskapets lageradministratør, Jim Farinas.

De ansatte fra Cale Parking USA



Faktisk slår det deg bare når du går inn på selskapets kontor at de ansatte er svært opprømte.

Lagerteamet hjelper hverandre til å montere terminaler; opplæringspersonalet forbedrer kunnskapsbasen for de forenklete opplæringsmaterialene og Cale Parking USAs hjelpetelefon holdes åpen og tilgjengelig for kunder på alle ukens dager til enhver tid. Presidenten for Cale Parking USA, George Levey, kommenterte, *“Det er spennende å se teamet komme sammen og fortsette å vokse. Alle ønsker å være en del av hendelsene og gå utover den ordinære arbeidstiden for å sikre at våre tidsfrister oppfylles og at Cale Parking USA fortsetter å være den anerkjente lederen innenfor parkerings-terminalbransjen for flere plasser.”*

Med denne typen teamarbeid og salgresultater som stadig øker, er Cale USA på vei mot en fenomenal suksess i år. VP salgsdirektør Ryan Bonardi sa: *“2011 har startet med en eksplosjon innen salg og det ser ikke ut til at trenden kommer til å bli langsommere i nærmeste fremtid. Med et slikt engasjert team bak salgsavdelingen, må Cale USA snart sette en ny årlig salgskord.”*

ØSTERRIKE

Cale-distributøren Neuhauser har mottatt en ny bestilling på MP 104-terminaler fra byen **Neusiedl**. Denne tillitten er basert på tidligere erfaringer med Cale MP 102.

NYE BRUKSOMRÅDER

ELEKTRISK KJØRETØYSLADING I TYSKLAND



Cale Deutschland har startet et samarbeid med det tyske selskapet Mennekes

Elektrotechnik GmbH & Co. KG, som befinner seg i Kirchhündem. Sammen introduserer de en elektrisk billaderstasjon på markedet, der betalingen vil finne sted ved en Cale-terminal.

Partnerne presenterte denne utstyrskombinasjonen for første gang ved "E-world energy and water" i Essen. Denne utstillingen fant sted fra 8. til 10. februar 2011. Videre planlagte presentasjoner finnes på Hannover Messe som finner sted fra 4. til 8. april 2011 og ved "Parken"-utstillingen i Wiesbaden fra 11. til 12. mai 2011.

Denne teknikken gjør det mulig for byer og kommuner, eller private parkeringsoperatører, å klargjøre kostnadseffektiv infrastruktur for elektrisk mobilitet. Et engasjement til en bestemt energileverandør er ikke nødvendig. Varigheten på parkeringsperioden kan brukes effektivt for å lade kjøretøyets motor.

I nærmeste fremtid kommer Cale Deutschland til å starte et antall prøveprosjekter i hele Tyskland.

Samarbeidet med selskapet Mennekes, som er ledende produsent av industrielle støpsel- og kontaktenheter, lover kvalitet, sikkerhet og pålitelighet.

SELSKAPSFORMLING

ENDRINGER I ORGANISASJONEN



Ewa Johansson, som ble ansatt i juni 2003 og administrerende visedirektør siden september 2008, vil overta ansvaret for strategisk forretningsutvikling, med å arbeide med prosjekter på tvers av Cale Group.



Nina Rotar, tidligere førstelinjens supportleder, har siden midten av februar jobbet innen salgsstøtte ved Cales kundeserviceavdeling. Nina har omfattende erfaring fra ulike stillinger hos Cale.



Jonny Hägg har vært nordisk serviceleder fra og med oktober 2010. Jonny har arbeidet hos Cale i 20 år pluss og har stor erfaring fra service og støtte og med alt Cale-utstyr.



Angelica Lindell er den nye førstelinjens supportleder fra 1. februar 2011. Angelica har jobbet hos Cale i to år og har tidligere erfaring med kundeservice.



Munir Chbicheb har jobbet som internasjonal støttetekniker (2. linje) ved Cale Access siden februar 2011. Munir har en teknisk bakgrunn og lang erfaring fra support på det nordisk-, fransk-, spansk- og engelsktalende markedet.

Han snakker også arabisk.



Kristian Sjöberg har jobbet som servicetekniker ved Cale Access siden juni 2010. Kristian ble opplært som elektriker og har erfaring innen nettverksinstallasjoner. Mellom 2004 og 2007 jobbet han hos parkeringsoperatøren Nordisk Bevakningstjenst.

MILJØMESSIG TENKNING

Cale Access streber kontinuerlig etter å oppfylle ansvaret overfor miljøet og forårsake så lave emisjoner som mulig. Som et trinn i riktig retning har Cale investert i en gassdrevet bil som bruker bio- eller naturgass for service- og supportoppdrag.



NY SALGSSJEF VED CALE AS



Kjell-Magne Edvardsen startet 1. mars 2011 som ny salgssjef i Cale AS. Han etterfølger salgssjef Sigurd Andresen som etter 15 år med salg av Cale produkter går av med pensjon. Vi takker Sigurd for en flott innsats i alle disse årene med

glimrende resultater. Vi er glad for at Sigurd fortsetter i en ekstern stilling i selskapet med salg av Cale automater. Vi kan da fortsatt ha glede av hans kunnskaper.

Kjell-Magne kommer fra stillingen som ansvarlig for Tempur i Norge hvor han solgte senger og puter til offentlig helsesektor og forbrukermarkedet. Tidligere har han jobbet i et selskap i Sodexo gruppen innen Vending som salgs- og markedsansvarlig. Salg av drikke- og vareautomater var hovedområdene og ansvarlig for omprofilering av det norske selskapet. Han har en lang bakgrunn fra IT bransjen i ulike stillinger. Blant annet var han mange år i Compaq, ansvarlig for en av divisjonene samt utvikling av nye forretningsområder.



ENDA EN KALD, SNØRIK VINTER I SVERIGE



Terminalene våre er litt som personer. Noen har ingen ting i mot å tilbringe tid utendørs, uansett hvordan været er.

Vår venn MP 8008 til venstre, basert i nærheten av kontoret vårt i Solna, har sikkert opplevd 20+ klagefri vintre.

Så har du andre, på bildet til høyre, som føler seg komfortable med å kripe inn under noe varmt og vente på sommeren, når Gränna havnerestaurant åpner, og denne sesongarbeideren kan sette i gang med favorittoppgaven, å gi gjestene billetter.



HVOR DU SER CALE-PRODUKTER I 2011

- | | |
|---------------|---|
| 11.-12. mai | Parken, Wiesbaden, Tyskland |
| 17.-20. mai | Svepark Parkeringskonferens, Malmö, Sverige |
| 22.-25. mai | IPI Conference & Expo, Pittsburgh, PA, USA |
| 15.-16. juni | Parkopolis 2011, Paris, Frankrike |
| 14.-16. sept. | EPA, Torino, Italia |
| 4.-6. okt. | Nordic Rail, Jönköping, Sverige |

CALE ACCESS AB, Sverige • +46-8-799 37 00 • www.calegroup.se

CALE DEUTSCHLAND GmbH, Tyskland • +49-5021-911 330 • www.caledoetschland.de

CALE BRIPARC Ltd, Storbritannia • +44-1892-839 489 • www.calebriparc.co.uk

CALE SYSTEMS Inc., Canada • +1-450-461 08 80 • www.calesystems.com

CALE AS, Norge • +47-22 76 40 20 • www.cale.no

CALE SAS, Frankrike • +33-1-45 89 95 06 • www.cale.fr